

Aviso de Privacidad

El aviso de privacidad forma parte del uso del sitio web www.superbbs.com.mx, www.facebook.com/superbbscomputadoras así como en nuestras sucursales

RESPONSABLE

Súper BBS Computadoras S.A. de C.V. somos una empresa que comercializa equipos de computo y sus Accesorios, estamos ubicados en Melchor Ocampo #193 Local J-05 Col. Verónica Anzures, Mexico D.F. C.P. 11300 Del. Miguel Hidalgo. Nuestro Responsable de Protección de Datos Personales es el Depto. Administrativo y encargados de Sistemas los cuales se ubican en el mismo domicilio en que usted podrá hacer contacto en el correo electrónico privacidad@superbbs.com.mx o al teléfono 5260-1129.

Una de las prioridades de Super BBS Computadoras S.A. de C.V. es respetar la privacidad de sus clientes y usuarios manteniendo segura la información y los datos personales que recolecta.

Super BBS Computadoras S.A. de C.V. informará al usuario qué tipo de datos recolecta, cómo los almacena, la finalidad del archivo, cómo los protege, el alcance de su compromiso de confidencialidad y los derechos que éste posee como titular de la información.

DATOS PERSONALES

En Súper BBS Computadoras S.A. de C.V. recogemos información desde varias áreas de nuestras tiendas y sitios web. Para cada uno de estos casos, la información que se solicita es distinta y se almacena en bases de datos separadas.

La información deberá ser veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso Súper BBS Computadoras S.A. de C.V. será responsable de los mismos.

Ejemplo:

Entre la información solicitada al usuario en el sitio www.superbbs.com.mx se encuentra:

Nombre completo

Correo electrónico

Nombre de Empresa

Teléfonos

Comentarios

IDENTIFICACIONES OFICIALES

Súper BBS Computadoras S.A. de C.V. en sus sucursales solicita en algunos casos copia de identificación oficial, para cotejar la firma del cliente con el método de pago en tarjeta de crédito y/o debito, y asegurar que la transacción no tiene un fin fraudulento.

Aviso de Privacidad

QUÉ SON LOS COOKIES Y CÓMO SE UTILIZAN

Ejemplo: Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitados los cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar.

Los cookies nos permiten:

a) reconocerlo al momento de entrar a nuestros sitios y ofrecerle de una experiencia personalizada.

b) conocer la configuración personal del sitio especificada por usted, por ejemplo, los cookies nos permiten detectar el ancho de banda que usted ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestro sitio, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar.

c) calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios. Los cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.

La utilización de cookies no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

USO DE LA INFORMACIÓN

La información solicitada permite a Súper BBS Computadoras S.A. de C.V. contactar a los usuarios y potenciales clientes, cuando sea necesario para completar los procedimientos de compra, así como contactar a los usuarios.

Súper BBS Computadoras S.A. de C.V. utilizará la información obtenida para:

Procurar un servicio eficiente

Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.

Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.

Aviso de Privacidad

Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios.

Proveer una mejor atención al usuario.

Hacer entrega de los productos o servicio contratados por el cliente.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

Nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo Súper BBS Computadoras S.A. de C.V. Tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento. En los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales.

En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies.

DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Los datos personales y/o de su empresa proporcionados por el usuario formarán parte de una base de datos que contendrá su perfil. El usuario puede solicitar la modificación de su perfil en cualquier momento utilizando su número de cliente enviándonos un correo a privacidad@superbbs.com.mx Asimismo podrá notificarnos la cancelación del tratamiento de información y la cancelación de su perfil, por los mismos medios o comunicándose al teléfono 5260-1129.

Súper BBS Computadoras S.A. de C.V. Aconseja al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio más personalizado.

TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN CON TERCEROS

Súper BBS Computadoras S.A. de C.V. Únicamente realiza transferencias de información con las empresas de webhosting con las que mantiene una relación jurídica vigente para poder mantener, actualizar y administrar sus sitios web y sistemas de facturación, a través de los que informa a sus socios, contratantes y usuarios sobre actividades, promociones, y eventos. Empresas de paquetería como Estafeta, DHL, Multipack y UPS las cuales utilizamos para hacer entrega de los productos solicitados por el cliente.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

Súper BBS Computadoras S.A. de C.V. No recaba datos personales sensibles.

Aviso de Privacidad

Protección

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una **S** en la barra de navegación. Ejemplo: <httpS://>.

Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: folletos disponibles en nuestros establecimientos o vía electrónica en formato PDF en www.superbbs.com.mx sección aviso de privacidad o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado cuando usted lo solicite.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de todos los sitios web de Súper BBS Computadoras S.A. de C.V., lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y Súper BBS Computadoras S.A. de C.V.

Si el usuario utiliza los servicios en cualquiera de los sitios web de Súper BBS Computadoras S.A. de C.V. y en cualquiera de nuestras sucursales, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario puede solicitar que se le entregue una factura como comprobante de compra de un producto a nombre de "ventas de mostrador" en la cual Súper BBS Computadoras S.A. de C.V. no almacena ninguna información del cliente.

Fecha de la última actualización.

Estimado usuario, se le notifica que el Aviso de Privacidad ha sido modificado el día 19 de Diciembre de 2012.